

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Nuestra política de tratamiento de datos se desarrolla en cumplimiento de los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia; de los artículos 17 literal k) y 18 literal f) de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, así como del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 en su título VIII, que nos impone a todas las empresas del país, establecer un procedimiento para el adecuado Tratamiento de Datos Personales ajustados a la norma. Adicionalmente nos ordenan, en cumplimiento del artículo 9 de la Ley 1581 de 2012, “contar con la autorización previa e informada del titular para el tratamiento de datos personales”. En consecuencia, mediante la aceptación de la presente política, al suministrar su información y datos personales, usted, está consintiendo el tratamiento de sus datos por parte de VALORAR AGENCIA DE SEGUROS LTDA, en los términos y condiciones regidos por la misma.

En VALORAR AGENCIA DE SEGUROS LTDA, llevamos a cabo el tratamiento de datos personales de nuestros clientes, los cuales se encuentran contenidos en bases de datos automatizadas y los almacenamos y tratamos con fines comerciales inherentes a nuestra función como agentes de seguros. De igual forma, almacenamos y tratamos datos personales de proveedores, empleados y partes interesadas, con la finalidad de atender necesidades de orden laboral, contable, tributario y administrativo.

Usted como titular del Derecho de datos, podrá ejercer frente a nosotros, la facultad de corregir, modificar, actualizar, revocar o suprimir los datos en el entendido que ya no tenga ningún tipo de relación con nosotros y en consecuencia, no desee que sus datos sigan siendo tratados. También podrá solicitarnos información, previa solicitud, sobre el origen, uso y finalidad que le hemos dado a sus datos personales. Nuevamente, usted en su calidad de titular de los datos, puede ejercitar el derecho a solicitar información sobre sus datos, o quejas y reclamos, mediante un escrito dirigido a VALORAR AGENCIA DE SEGUROS LTDA, enviando mediante correo electrónico a: bienestarlaboral@valorarseguros.com, indicando en el asunto el derecho que requiere invocar y señalar la acción que solicita, o envíanos una carta por el correo certificado a la dirección: Carrera 43B # 16-95 Of 1214 CÁMARA COLOMBIANA DE LA INFRAESTRUCTURA, remitido a Servicio al Cliente.

Al trámite que nos solicite, deberá señalar y adjuntar: Nombre y apellidos del titular: Fotocopia de la cédula de ciudadanía de quien presenta la solicitud y en su caso de la persona que lo representa, así como el documento certificante de tal representación. Petición que contenga la solicitud, queja o el reclamo. Dirección para notificaciones, fecha y firma del solicitante.

Documentos acreditativos de la petición formulada que se quieran hacer valer, cuando corresponda. Si el reclamo resulta incompleto, lo contactaremos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que usted nos presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo y/o solicitud. VALORAR AGENCIA DE SEGUROS LTDA, tendrá para resolver la petición, queja o reclamo, un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender al reclamo dentro de dicho término, le informaremos los motivos de la demora y la fecha en la que se atenderá su petición, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Luego de agotar este procedimiento, y no hallar respuesta de ninguna clase, usted podrá solicitar que se subsane el incumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, elevando una queja ante la superintendencia de industria y comercio.

Una vez cumplida la finalidad o finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, VALORAR AGENCIA DE SEGUROS LTDA, podrá proceder con la supresión de los datos personales en su posesión salvo que exista una obligación legal o contractual que requiera su conservación. La presente política de tratamiento permanece vigente desde 01 de enero de 2017 y será aplicable a todos los datos personales registrados en bases de datos que sean objeto de tratamiento por VALORAR AGENCIA DE SEGUROS LTDA.